



Info/Q automatisering  
Mussenveld 131  
7827 AK Emmen  
Telefoon 0591-677506  
[www.infoq.nl](http://www.infoq.nl)  
info@infoq.nl

## Software met de Q van kwaliteit

### QUALITY/Q

### SOFTWARE VOOR HET OPSTELLEN EN BEHEER VAN HANDBOEKEN

Veel bedrijven gebruiken handboeken en handleidingen voor het ondersteunen van haar klanten of eigen organisatie. Kwaliteitshandboeken, milieu voorschriften, VCA-, Arbo- en gebruikers-handleidingen zijn voorbeelden van documentatie die in bijna elke organisatie aanwezig is.

Het opstellen - maar nog meer het onderhoud - van handboeken is een tijdrovende klus. Er kunnen verschillen in structuur en lay-out tussen de diverse handboeken ontstaan. Dit is meestal ongewenst. Het onderhoud van een handboek levert mogelijk nog grotere problemen op. Elke wijziging kan tot aanpassingen leiden op meerdere plaatsen in het handboek. Met name verwijzingen tussen de verschillende onderdelen blijken moeilijk te onderhouden. Tenslotte kan ook de distributie van documentatie problemen opleveren. Indien het handboek aan meerdere personen op verschillende locaties moet worden verstuurd gaat er wel eens iets fout. Het niet ontvangen van gewijzigde documentatie moet worden voorkomen door registratie van de personen op een distributielijst en de bijbehorende ontvangstbevestiging.

Als er in uw bedrijf een fout wordt gemaakt kost de oplossing hiervan veel tijd en dus geld. Als de klant de dupe wordt van deze fouten kan hij een andere leverancier kiezen. Op deze manier kosten fouten in uw organisatie twee keer geld. U maar zeker ook uw klanten zijn erbij gebaat dat uw interne organisatie goed op orde is. Daarom is het voor elke organisatie van belang een kwaliteitshandboek te bezitten waarin alle taken, functies, procedures en werkinstructies eenduidig zijn beschreven. Met Quality/Q is het eenvoudig om deze onderdelen vast te leggen in een documentatiedatabase. Quality/Q is speciaal ontworpen voor het opstellen en onderhouden van kwaliteitshandboeken. Het is echter zeer goed mogelijk de omschrijvingen van de diverse onderdelen aan te passen aan het soort of type handboek. Hierdoor is het mogelijk andere documentatie met Quality/Q te onderhouden.

**Quality/Q** geeft u de mogelijkheid uw handboeken op te slaan in een speciale database middels gebruikersvriendelijke software. Vanuit deze database wordt het volledige handboek gegenereerd inclusief de verwijzingen en relaties die de onderdelen onderling hebben. Het resultaat kunt u afdrukken en heeft altijd eenzelfde, strakke lay-out. Het is mogelijk externe bestanden zoals formulieren en stroomdiagrammen op te nemen als bijlage. Deze bestanden zijn vanuit Quality/Q te onderhouden met behulp van uw eigen software.

**Quality/Q Intranet** geeft naast de genoemde mogelijkheden van Quality/Q de extra mogelijkheid om het handboek op elektronische wijze beschikbaar te stellen aan de volledige organisatie m.b.v. intranetpagina's. Een druk op de knop genereert een volledig nieuw handboek en is met behulp van een internet-browser direct beschikbaar voor alle medewerkers. De distributie van wijzigingen wordt hierdoor heel eenvoudig!



Info/Q automatisering  
Mussenveld 131  
7827 AK Emmen  
Telefoon 0591-677506  
[www.infoq.nl](http://www.infoq.nl)  
[info@infoq.nl](mailto:info@infoq.nl)

## Software met de Q van kwaliteit

### QUALITY/Q

### BELANGRIJKSTE EIGENSCHAPPEN

- Een handboek dat door Quality/Q is gegenereerd, heeft een eenduidige structuur en een strakke lay-out.
- Doordat het complete handboek is opgenomen in een database, blijven de verwijzingen tussen alle onderdelen onderling consistent.
- Het onderhoud van het handboek kost relatief weinig tijd. Dit is vaak tijd van medewerkers die hun tijd wel beter kunnen besteden. Of dure tijd van externe adviseurs.
- Het handboek wordt volledig gegenereerd vanuit de database, inclusief de inhoudsopgave, tabbladen en kruistabellen (matrixtabellen).
- Er is door Info/Q automatisering veel aandacht besteed om de invoer van gegevens zeer gebruikersvriendelijk te maken.
- De intranet versie van Quality/Q ondersteunt het gebruik van bijna alle browsers door het genereren van standaard HTML code. (o.a. Netscape en Microsoft explorer).
- De ingebouwde rapportengenerator toont alle documenten eerst op het scherm alvorens deze te printen.
- Met behulp van de pakketinstellingen binnen Quality/Q is het handboek in te stellen aan de eisen en wensen van uw organisatie.
- Het is mogelijk internethandboeken te genereren waarbij u zelf lay-out eenvoudig kunt instellen, zonder enige kennis te hebben van HTML . (logo, achtergrond, kleuren, buttons, frames, enz...)
- Externe bijlagen zijn te koppelen aan het handboek. Het beheer van deze bijlagen kan vanuit Quality/Q!
- Meerdere 'intranethandboeken zijn met elkaar te koppelen via HTML links of buttons.
- De HTML handboeken kunnen op het internet worden geplaatst zodat buitendienst medewerkers of klanten het handboek kunnen raadplegen.
- Vanuit een geïnstalleerde versie van Quality/Q kunnen meerdere handboeken worden beheerd. Gemeenschappelijke data is hierbij mogelijk, evenals koppelingen tussen de handboeken.
- Het is mogelijk een handboek af te drukken, waarin alleen die onderdelen staan die gelden voor een specifieke afdeling.
- Elk onderdeel in het handboek heeft een status. Selecteren op status is mogelijk.
- Door het koppelen van onderdelen in het handboek aan normen, ondersteunt Quality/Q u bij een eventuele certificering.
- Quality/Q draait onder de meeste Window versies zoals Windows 95,98,2000,NT,ME en XP.
- Quality/Q is multi-user en draait op bijna alle PC netwerken (Windows, Novell,...).
- De kosten van Qualiity/Q is relatief laag doordat het pakket eenmalig moet worden aangeschaft. Er worden geen kosten per gebruiker of handboek in rekening gebracht!
- Een bestaand handboek is eenvoudig met standaard Windows knip- en plakfuncties in te kopiëren.

De opsomming van eigenschappen is mooi, maar u kunt Quality/Q downloaden bij [www.infoq.nl](http://www.infoq.nl) om uzelf te overtuigen van de voordelen die dit unieke pakket u kan bieden. Vele bedrijven zijn u daarin voor gegaan.